

Ihr Herz schlägt für Innovation und Nachhaltigkeit? KOMMEN SIE JETZT ZU UNS!

Bei Quantron arbeiten Innovation und Erfahrung jeden Tag zusammen, um eine nachhaltigere Mobilität zu erreichen. In unserem Unternehmen herrscht ein flexibles Arbeitsumfeld mit einer einzigartig hohen Motivation. Wir verfügen über eine schnelllebige, spannende und kollaborative Kultur, in der Sie die Möglichkeit haben, Ihre Ideen schnell umzusetzen, mit einem niedrigen Maß an Hierarchie und Bürokratie.



Service Network Development Manager (m/w/d)

In Vollzeit

Aufgabengebiet:

- Entwicklung und Unterstützung eines professionellen Servicenetzes für die verschiedenen Produkte und Fahrzeuge der Quantron AG
- Sicherstellung eines professionellen Service für den Endkunden durch ein kompetentes Netz, ausgestattet mit Servicedokumentation, Diagnosetechnik, Ersatzteilen und kompetentes Servicepersonal
- Umsetzung der Servicestrategie mit den Servicepartnern und Serviceprovidern
- Verantwortung für Standards, Zertifizierung der Servicepartner und Sicherstellung der Verfügbarkeit
- Umsetzung der Digitalisierungsstrategie im Servicenetz
- Potentialanalysen für das Service-Geschäft und Definition und Umsetzung von Aktionen
- Kontinuierliches Reporting an Aftersales-Management
- Benchmarking zu Customer Satisfaction im Vergleich zu "best in class"



Voraussetzung:

- Erfolgreich abgeschlossenes Studium oder ähnliche Ausbildung im Bereich Betriebswirtschaft, Wirtschaftsingenieurwesen, Maschinenbau o.ä.
- min. 3 Jahre Berufserfahrung mit Service- und Vertriebsnetzen in der Automobilbranche, idealerweise Praxis im Außendienst
- Hervorragende Kommunikations- und Verhandlungsfähigkeiten
- Teamplayer mit Verantwortungsbewusstsein und Eigeninitiative
- Zielorientierte, strukturierte und selbstständige Arbeitsweise
- Hohe Motivation, Problemlösungskompetenz, Interesse „zu gestalten“
- Sehr gute EDV-Kenntnisse, insbesondere MS-Office (Excel und Word) und ERP-Systeme (z.B. SAP)
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse, weitere Sprachen von Vorteil

Warum wir?

- Wir arbeiten an nachhaltiger Mobilität.
- Durch die Kombination von Fachwissen und Leidenschaft können Sie schnell mit uns wachsen, sowohl in Bezug auf Fähigkeiten als auch in Bezug auf Verantwortlichkeiten.
- Teamwork steht bei uns vor Hierarchie und Freigabeprozessen.
- Flexibler Arbeitszeitablauf.

Wir betrachten Vielfalt als einen entscheidenden Faktor für unser Wachstum. Als Arbeitgeber sind unsere Entscheidungen zur Talentakquise auf Fähigkeiten und Erfahrungen basiert und wir legen großen Wert auf Energie, Mut und Zuverlässigkeit.

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung und darauf, mehr über Ihre Geschichte zu erfahren.

**Schließen Sie sich jetzt der E-Revolution im Personen- und Güterverkehr an!
2022 ist das Jahr, um mit uns zu wachsen! #GROWWITHUS!**

Senden Sie uns Ihre Bewerbung inkl. Lebenslauf und Motivationsschreiben an: hr@quantron.net

Möchten Sie mehr über Quantron erfahren? Folgen Sie uns auf Social Media!



www.quantron.net